

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ»
(ГУЗ «ТУЛЬСКАЯ ОСПК»)**

П Р И К А З

31.08.2023

№ 01-03/50

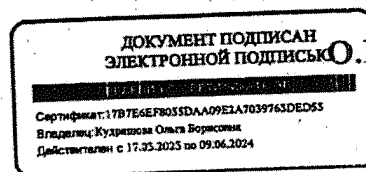
Об утверждении положения об оказании платных медицинских услуг

В целях реализации положений предоставления платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006

приказываю :

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови» (приложение №1).
2. Утвердить образец Договора на оказание платных медицинских услуг (приложение 2).
3. Признать утратившим силу приказ от 30.12.2015 №241-СПК «Об утверждении положения об оказании платных медицинских услуг».
4. Главному бухгалтеру Воробьеву С.Н. разместить необходимую документацию на стенде «Информация», в соответствии с требованиями Положения об оказании платных медицинских услуг.
5. Системному администратору Шишкову Е.Н. опубликовать приказ на официальном сайте учреждения в течении 10 дней с даты его утверждения.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.
7. Приказ вступает в силу с 01.09.2023г.

И.о. главного врача



О.Б. Кудряшова

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача ГУЗ «Тульская областная
станция переливания крови»

О.Б. Кудряшова
«31» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг
в ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения «Тульская областная станция переливания крови» (далее по тексту - ГУЗ «Тульская ОСПК»), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медико-диагностической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГУЗ «Тульская ОСПК».

І. Общие положения

1. Настоящее положение определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Положение используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель», **«учреждение»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В контексте настоящего Положения исполнителем/учреждением является ГУЗ «Тульская ОСПК».

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «Тульская ОСПК» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в соответствии с перечнем работ (услуг), утвержденным главным врачом ГУЗ «Тульская ОСПК» по согласованию с Министерством здравоохранения Тульской области.

4. Исполнитель самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

II. Условия предоставления платных услуг.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. ГУЗ «Тульская ОСПК», в соответствии со своей уставной деятельностью, не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в частности по разделу лабораторная диагностика.

7. Учреждение не уполномочено предоставлять потребителю информацию о конкретных местах (адресах) бесплатного предоставления аналогичных медицинских услуг.

8. Учреждение не предоставляет медицинские услуги анонимно.

9. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливается Учреждением под контролем министерства здравоохранения

Тульской области.

10. Платные медицинские услуги оказываются населению, в том числе гражданам иностранных государств и лицам без гражданства (за счет личных средств граждан), по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

11. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

11.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

11.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

11.3. на основе клинических рекомендаций;

11.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

12. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

13. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Информация об Исполнителе доводится до сведения потребителей в том числе:

- посредством размещения на сайте Учреждения в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" (www.spk71.ru)

- на информационном стенде Учреждения

13.1. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

13.1.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

13.1.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

13.1.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с

ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

13.2. Помимо информации, предусмотренной пунктом 13.1 настоящего Положения, Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

13.2.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 12 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

13.2.2. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

13.2.3. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

13.2.4. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

13.2.5. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

13.2.6. образцы договоров;

13.2.7. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Исполнителя;

13.2.8. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

14. Льготы при оказании платных медицинских услуг не предусмотрены.

15. Информация, указанная в пункте 13, настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

16. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии

на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте исполнителя либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

17. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

17.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

17.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

17.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

18. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

19. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

20. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

21. Договор содержит:

21.1. сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес учреждения в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

21.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

21.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

21.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

21.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

21.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

21.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

21.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

21.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

21.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

21.11. порядок изменения и расторжения договора;

21.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах

обследования и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

21.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по вине исполнителя потребуются дополнительные работы, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

29. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

30. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) документы, отражающие информацию о получении платных медицинских услуг.

Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

31. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

31.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

31.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

32. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

33. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

34. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

36. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в бумажном виде сведения о результатах обследования, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях.

37. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

38. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

39. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

40. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем

перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

41. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

42. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Тула

« _____ » _____ 2023г.

Государственное учреждение здравоохранения «Тульская областная станция переливания крови» (именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**»), ОГРН 1027100747618, свидетельство о государственной регистрации серия 71 № 002306219, выдано Межрайонной ИФНС России №10 по Тульской области, ИНН 7106003188, место нахождения, место оказания услуг: г. Тула, ул. Фридриха Энгельса, дом 56, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-71-01-001183 от 03.06.2014 г., срок действия — бессрочная, выданная министерством здравоохранения Тульской области, адрес: г Тула, ул. Оборонная, д. 114-г, тел.: 8(4872) 245130, в лице *исполняющего обязанности главного врача Кудряшовой Ольги Борисовны, действующего на основании приказа министерства здравоохранения Тульской области № 625-лс от 15.10.2021 г., Устава, с одной стороны, и*

гр. _____
(Ф.И.О. полностью)

адрес места жительства: _____,
(полный адрес)

именуем(-ый), (-ая) в дальнейшем "**Потребитель**";

Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя

гр. _____
(Ф.И.О. полностью)

адрес места жительства: _____,
(полный адрес)

именуем(-ый), (-ая) в дальнейшем "**Заказчик**",

с другой стороны, именуемые вместе "**Стороны**", заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора, срок оказания услуг

1.1. «Исполнитель» берет на себя обязательство оказать «Потребителю» по его желанию платные медицинские услуги (далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель обязуется оплатить их в порядке и размере, установленном настоящим Договором.

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, а также Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, приведен Приложении №1 к настоящему договору, и является неотъемлемой частью договора.

1.2. Срок оказания (ожидания) платных медицинских услуг с _____ 2023 года до _____ 2023года.

2.Права и обязанности сторон

2.1. «Потребитель» обязуется:

2.1.1. сдавать капиллярную и венозную кровь для проведения анализов в кабинете забора крови ГУЗ «Тульская ОСПК» и оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанным в п. 3 настоящего Договора;

2.1.2. до начала оказания услуги сообщить врачу (среднему медицинскому персоналу) сведения о наличии у него аллергических реакций или противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур;

2.1.3. выполнять требования медицинского персонала «Исполнителя» во время получения услуги, обеспечивающие качественное предоставление услуги;

2.1.4. соблюдать внутренний режим нахождения в медицинском учреждении и график приема врачей-специалистов, утвержденный «Исполнителем».

2.1.5. предоставить информированное добровольное согласие, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.6. своевременно оплачивать стоимость оказанных медицинских услуг.

2.2. «Потребитель» имеет право:

2.2.1. требовать от «Исполнителя» предоставления полной достоверной информации об объеме и условиях получения услуги, включая сведения о квалификации врача, наличии лицензии на оказание данной услуги, стоимости услуги, о технологии оказания услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

2.2.2. получать от «Исполнителя» для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, данные диагностических обследований, результаты анализов и т.д.;

2.2.3. отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм;

2.2.4. отказаться в одностороннем порядке от получения услуги после заключения договора, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.2.5. по своему выбору, в случае несоблюдения «Исполнителем» обязательств по срокам оказания услуги:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом Исполнителя;
- расторгнуть договор.

2.2.6. предъявить требования о расторжении договора в случае выявления существенных недостатков в оказанной услуге, о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. «Исполнитель» обязуется:

2.3.1. оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в п. 1.2. настоящего Договора;

2.3.2. выдать Потребителю (Заказчику) кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуги;

2.3.3. в случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуги (в соответствии с п.п.2.2.3, 2.2.4. настоящего Договора) возместить Потребителю (Заказчику) стоимость услуги.

2.3.4. в случае возникновения осложнений по вине своих медицинских работников оказывать Потребителю медицинскую помощь по устранению осложнений бесплатно;

2.3.5. соблюдать конфиденциальность информации о состоянии здоровья «Потребителя» (врачебную тайну);

2.3.6. предоставить по требованию «Заказчика» (Потребителя) ему в доступной форме выписку из единого государственного реестра юридических лиц (для ознакомления),

2.3.7. вести необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.3.8. после исполнения договора на основании письменного заявления Потребителя (Заказчика) предоставлять медицинские документы (их копии или выписки), отражающие сведения о результатах обследования, об используемых при предоставлении услуг медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.4. «Исполнитель» имеет право:

2.4.1. требовать от «Потребителя» соблюдения:

- внутреннего режима учреждения и других предписаний;
- графика прохождения процедур.

2.4.2. в одностороннем порядке прекратить или приостановить исполнение обязательств по настоящему договору при неисполнении Потребителем (Заказчиком) своих обязательств. При этом «Исполнитель» возмещает Потребителю (Заказчику) стоимость услуг, указанных в п. 3.1. настоящего договора, за вычетом фактически понесенных затрат;

2.4.3. в случае возникновения неотложных состояний не по вине медицинских работников «Исполнителя» «Исполнитель» имеет право самостоятельно определять объем услуг, непредусмотренных настоящим Договором.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость Услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора, устанавливается действующим прейскурантом цен и составляет _____ рублей.

3.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в порядке 100-процентной предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в случае причинения вреда здоровью или жизни «Потребителя», «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

4.3. Стороны не несут ответственности за нарушение выполнения своих обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Конкретная информация, касающаяся предмета настоящего договора, хода его выполнения и полученных результатов, признается конфиденциальной.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения, за исключением установленных законодательством случаев.

Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае выявления положительного результата исследования крови на ВИЧ, ГУЗ «Тульская ОСПК» обязано передать данные Потребителя в ГУЗ ТО «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ».

5.4. В случае выявления положительного результата исследования крови на Гепатиты «В» и «С» ГУЗ «Тульская ОСПК» обязано передать данные Потребителя в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области».

6. Порядок разрешения споров

6.1. При возникновении спорных вопросов Стороны принимают все необходимые меры для их урегулирования.

6.2. Если Сторонами согласие не достигнуто в ходе переговоров, споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Искключительно при недостижении согласия, споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке. Претензия подается Стороной в письменной форме и должна быть рассмотрена противоположной Стороной в течение 7(семи) дней срок со дня ее получения, по итогам рассмотрения претензии Стороне, подавшей ее, незамедлительно направляется ответ. В случае неполучения ответа на претензию в течение 30 дней со дня ее направления Сторона, подавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

6.4. Стороны вправе все возможные конфликты, разногласия и споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним урегулировать с помощью процедуры медиации.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых обязательств.

Настоящий Договор составлен в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя.

В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо лично).

7.3. Подписывая настоящий Договор, «Заказчик» (Потребитель) подтверждает что информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и применяемых стандартах медицинской помощи (при наличии), их объемах, информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (профессиональном образовании, квалификации) и условиях оказания выбранной им услуги, другие сведения относящиеся к предмету договора была доведена до его сведения, разъяснена ему до заключения договора и понятна ему в полном объеме.

Подписывая настоящий Договор, «Заказчик» (Потребитель) подтверждает, что уведомлен о необходимости в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации.

Сотрудниками «Исполнителя» до заключения настоящего договора указаны «Заказчику» (Потребителю) места, в которых такая информация размещена (информационные стенды), а также сообщена информация, что все локальные акты, а также исчерпывающая информация об «Исполнителе» и оказываемых им услугах размещена в сети Интернет по следующему адресу: «www.spk71.ru».

7.4. До заключения настоящего договора «Исполнитель» в письменной форме уведомил потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.5. Любые изменения и дополнения к тексту настоящего Договора заключается в письменной форме, скрепляются подписями Сторон, печатью и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.6. Данный Договор может быть расторгнут досрочно: по соглашению сторон, по решению суда, по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8. Адреса реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ГУЗ «Тульская ОСПК»
300012, г. Тула, ул. Фридриха Энгельса, д.56
ИНН 7106003188;
КПП 710601001
БИК 047003001
л/с 105620008
р/с 40601 81037 00330 00001
министерство финансов Тульской области
(ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови)
Отделение Тула г. Тула (полное наименование:
Отделение по Тульской области Главного управления
Центрального банка Российской Федерации по
Центральному федеральному округу)
ОГРН 1027100747618 (зарегистрированный
Инспекцией ФНС по Советскому району г. Тулы
21.11.2002г.)
Тел./факс 36-72-89
E-mail: ospktula@mail.ru

Потребитель:

ФИО полностью:

Данные документа, удостоверяющие личность:

Адрес места жительства:

Тел.:
Иные адреса, на которые могут быть направлены ответы на
письменные обращения:

Законный представитель/Заказчик (или лицо,
заключившее договор от имени потребителя)
ФИО полностью:

Данные документа, удостоверяющие личность:

Адрес места жительства:

Тел.:

Потребитель:

/ /

Законный представитель/Заказчик:

/ /

Главный врач

М.П.

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, а также Перечень оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с договором (согласно отметке «V»)

№№ п/п	Код услуги	Наименование медицинской услуги	Цена услуги руб.	✓	Подпись Пациента
1	A12.05.005 A12.05.006	Определение основных групп крови (А, В, 0) и Определение антигена D системы Резус (резус-фактор) в капиллярной крови	332,00		
2	A12.05.005 A12.05.006	Определение основных групп крови (А, В, 0) и Определение антигена D системы Резус (резус-фактор) в венозной крови	458,00		
3	A12.05.005 A12.05.006	Определение основных групп крови (А, В, 0) и Определение антигена D системы Резус (резус-фактор) в венозной крови (cito)	774,00		
4	A12.05.008 A12.05.009	Непрямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса) и Прямой антиглобулиновый тест (прямая проба Кумбса)	1154,00		
5	A12.05.009	Прямой антиглобулиновый тест (прямая проба Кумбса)	609,00		
6	A12.05.008	Непрямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса)	664,00		
7	B03.016.003A12.05.001	Общий (клинический) анализ крови развернутый, Исследование скорости оседания эритроцитов (СОЭ)	520,00		
8	A12.05.014 A12.05.015	Исследование времени свертывания нестабилизированной крови или рекальцификации плазмы неактивированное, Исследование времени кровотечения	318,00		
9	B03.016.003A12.05.001 A12.05.014 A12.05.015	Общий (клинический) анализ крови развернутый, Исследование скорости оседания эритроцитов (СОЭ), Исследование времени свертывания нестабилизированной крови или рекальцификации плазмы неактивированное, Исследование времени кровотечения	737,00		
10	A12.05.007 A12.05.007.001	Определение подгруппы и других групп крови меньшего значения А-1, А-2, D, Cc, E, Kell, Duffy Определение фенотипа по антигенам C, c, E, e, C ^w , K, k и определение антиэритроцитарных антител (фенотипирование)	1 389,00		
11	A12.06.027	Исследование антител к антигенам эритроцитов в сыворотке крови (идентификация и титрирование антител)	1 783,00		
12	A26.06.049.001 A26.06.041.001 A26.06.036 A26.06.082	Исследование уровня антител классов М, G (IgM, IgG) к вирусу иммунодефицита человека ВИЧ-1/2 и антигена р24 (Human immunodeficiency virus HIV 1/2 + Agp24) в крови. Определение суммарных антител классов М и G (anti-HCV IgG и anti-HCV IgM) к вирусу гепатита С (Hepatitis C virus) в крови Определение антигена (HbsAg) вируса гепатита В (Hepatitis B virus) в крови Определение антител к бледной трепонеме (Treponema pallidum) в крови	1 266,00		
13	A26.06.049.001	Исследование уровня антител классов М, G (IgM, IgG) к вирусу иммунодефицита человека ВИЧ-1/2 и антигена р24 (Human immunodeficiency virus HIV 1/2 + Agp24) в крови	468,00		
14	A26.06.041.002	Определение суммарных антител классов М и G (anti-HCV IgG и anti-HCV IgM) к вирусу гепатита С (Hepatitis C virus) в крови	388,00		
15	A26.06.36	Определение антигена (HbsAg) вируса гепатита В (Hepatitis B virus) в крови	408,00		
16	A26.06.082	Определение антител к бледной трепонеме (Treponema pallidum) в крови	359,00		
ИТОГО:					

ПРИМЕЧАНИЕ. Для постановки в паспорт отметки о принадлежности группы крови и резус фактора сдается кровь из пальца и из вены в соответствии с пунктами прейскуранта №1 и №2 или (cito – срочно (в течение 1 часа)) в соответствии с пунктами прейскуранта №1 и №3.

Подписи сторон

Исполнитель: ГУЗ «Тульская ОСПК»
О.Б. Кудряшова

Потребитель:

Законный представитель/ Заказчик:

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, а также Перечень оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с договором (согласно отметке «V»)

№№ п/п	Код услуги	Наименование медицинской услуги	Цена услуги руб.	отметка	Подпись пациента
17	ВОЗ.005.006 A12.05.027 A09.30.010 A12.05.039 A09.05.050 A09.05.047 A12.05.028 A09.05.188	Коагулограмма (ориентировочное исследование системы гемостаза): Определение протромбинового (тромбопластинового) времени в крови или в плазме (PT) и Определение международного нормализованного отношения (МНО) Активированное частичное тромбопластиновое время Исследование уровня фибриногена в крови (Fib) Определение уровня антитромбина III в крови (АТ III) Определение тромбинового времени в крови (TOT) Определение активности фактора VIII в сыворотке крови	1482,00		
18	A12.05.027 A09.30.010	Определение протромбинового (тромбопластинового) времени в крови или в плазме (PT) и определение международного нормализованного отношения (МНО)	293,00		
19	A12.05.039	Активированное частичное тромбопластиновое время	290,00		
20	A09.05.050	Исследование уровня фибриногена в крови (Fib)	298,00		
21	A09.05.047	Определение уровня антитромбина III в крови (АТ III)	503,00		
22	A12.05.028	Определение тромбинового времени в крови (TCT)	275,00		
23	A09.05.188	Определение активности фактора VIII в сыворотке крови	418,00		
				ИТОГО	

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
Главный врач
ГУЗ «Тульская ОСПК»

ПАЦИЕНТ

_____ Кудряшова О.Б.

**Информированное добровольное согласие на предоставление платных
медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство**

Я, (ФИО) _____,
Адрес: _____

Паспорт:
серия и номер _____ дата выдачи _____.
кем выдан _____

ДАЮ СВОЕ СОГЛАСИЕ:

1. На обработку персональных данных – в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на обработку Учреждением моих персональных данных, включающих; фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон и паспортные данные.

2. На оказание платных медицинских услуг и подтверждаю, что:

- в наглядной и доступной форме ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Мне предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы ОМС населения Тульской области, платные услуги оказываются по моему желанию, с прейскурантом на платные медицинские услуги ознакомлен, со стоимостью лечения согласен;

- уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

- уведомлен о необходимости в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации.

- сотрудниками «Исполнителя» до заключения настоящего договора указаны «Заказчику» (Потребителю) места, в которых такая информация размещена (информационные стенды), а также сообщена информация, что все локальные акты, а также исчерпывающая информация об «Исполнителе» и оказываемых им услугах размещена в сети Интернет по следующему адресу: «www.spk71.ru».

3. На медицинское вмешательство. Мне разъяснено и понятно, что во время манипуляций по взятию у меня крови могут развиваться осложнения, вследствие несоблюдения мною рекомендаций медицинского персонала Учреждения.

_____ (подпись)

Для пациентов, за платные медицинские услуги которых оплату производят иные лица

С условиями договора ознакомлен (-на). Согласен (-на) принять на себя финансовые обязательства по данному договору – супруг(-а), отец, мать, сын, дочь, усыновитель, попечитель; лицо, действующее по доверенности (нужное подчеркнуть).

(Ф.И.О., паспорт: серия, номер, кем и когда выдан)

(адрес регистрации, телефон)

(подпись)